



**ИНСТРУКЦИЯ ПО
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ**

powered by  **Swiff**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Данная инструкция была разработана, чтобы упростить начало работы с мобильным терминалом Minipos.

Чтобы извлечь максимум выгоды из функционала Вашего терминала Minipos, ознакомьтесь с его возможностями в этой инструкции.

КЛЮЧЕВЫЕ ИКОНКИ

В нижней части экрана Приложения Вы увидите четыре иконки:



Оплата – переход на экран оплат



История – переход на экран истории платежей



Настройки – переход на экран настроек



Информация – переход на информационный экран

НЕОБХОДИМЫЕ КОДЫ

Шаг 1 - Необходимая информация

При получении Вами терминала Minipos, Банк КАЗКОМ снабдил Вас следующей информацией:

- Ссылки для скачивания приложений
- Коды активации
- PIN код Предпринимателя
- PIN код Сотрудника

Данные коды Вам потребуются для настройки терминала перед использованием. Если Вы их не получили, пожалуйста, обратитесь в Банк КАЗКОМ.

ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Шаг 2 – Загрузка приложения

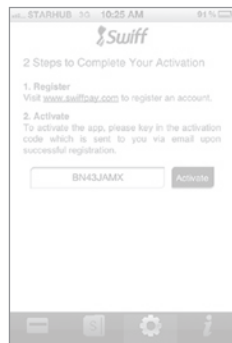
На сайте www.minipos.kz указаны ссылки для скачивания приложения из iTunes (для устройств Apple) и Google Play (для устройств Android).

Пройдите по соответствующей ссылке через устройство, которое будет использоваться для приема платежей, и скачайте приложение.

Пожалуйста, убедитесь, что скачиваете приложение, соответствующее операционной системе Вашего устройства (смартфона или планшета).

АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Шаг 3 - Активация приложения



Нажмите на иконку «Настройки» в нижней части экрана Приложения.

Введите Код Активации, и нажмите кнопку «Активировать».

Появится сообщение «Активация прошла успешно».

ТЕСТИРОВАНИЕ ТЕРМИНАЛА MINIPOS

Шаг 4 – Тестирование терминала MiniPOS

Настоятельно рекомендуется протестировать терминал MiniPOS до активации приложения.

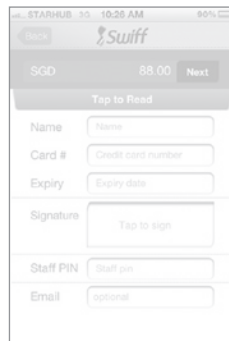
Нажмите иконку «Оплата», чтобы перейти к странице платежей.

Вставьте терминал MiniPOS в аудио-разъем Вашего мобильного устройства.

Убедитесь, что громкость Вашего мобильного устройства установлена на максимум.

ТЕСТИРОВАНИЕ ТЕРМИНАЛА MINIPOS

Шаг 5 – Тестирование терминала MiniPOS (MiniPOS для карт с магнитной лентой)



Как только терминал MiniPOS будет вставлен в мобильное устройство правильно, индикатор засветится желтым цветом, когда синхронизация будет завершена.

ТЕСТ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЧТЕНИЯ КАРТ

Шаг 6– Тестирование терминала Minipos (Minipos для карт с магнитной лентой)



Нажмите кнопку «Нажмите для чтения карты».

Проведите платежной картой вдоль устройства в направлении, указанном на рисунке, магнитной полоской, направленной к задней стороне терминала.

В случае успешного тестирования, поля на экране будут заполнены и покажут имя Клиента, номер карты (только последние 4 цифры) и срок действия карты.

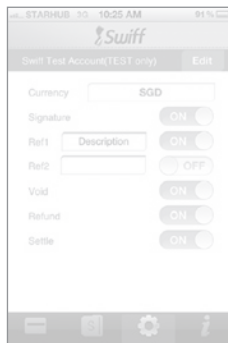
РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТИРОВАНИЯ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЧТЕНИЯ КАРТ

Шаг 7- Результат тестирования терминала Minipos

Если тестирование терминала Minipos прошло неудачно, свяжитесь со службой поддержки Банка КАЗКОМ.

СМЕНА НАСТРОЕК

Шаг 8 - Смена настроек



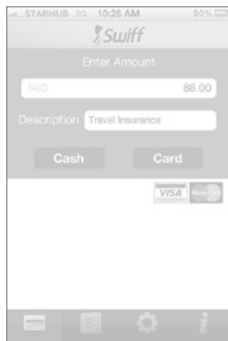
Чтобы добавить дополнительные поля или изменить просматриваемые настройки, нажмите иконку «Настройки» и введите PIN код Предпринимателя.

Функции «Отмена платежа» и «Возврат средств» могут быть включены/выключены.

КАК ПРОВЕСТИ ОПЛАТУ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

ОПЛАТА КАРТОЙ

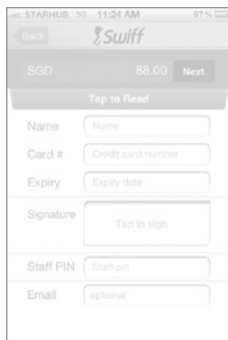
Шаг 9 – Провести оплату картой



Нажмите кнопку «Оплата» (иконка выделена синим цветом, как на рисунке слева).

Введите сумму и описание платежа (необязательное поле для заполнения), который вы хотите совершить. Нажмите кнопку «Карта» посередине экрана.

Шаг 10 – Провести картой (карта с магнитной лентой)



Убедитесь, что терминал подключен к мобильному устройству, и выводится сообщение «Нажмите для чтения карты».

Повторите шаг 6.

ОПЛАТА КАРТОЙ

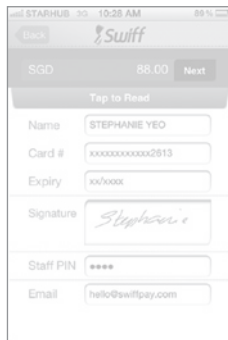
Шаг 11 – Прием подписи (карта с магнитной лентой)

Нажав на кнопку «Подпись», отобразится экран для получения подписи клиента.

Попросите Вашего клиента подписаться непосредственно на экране. Затем, нажмите кнопку «Готово».



Шаг 12 – Принятие ПИНа сотрудников и адреса электронной почты клиента

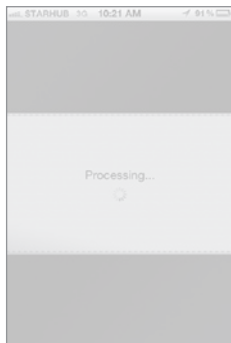


Введите PIN-код сотрудника, введите e-mail адрес клиента (обязательно) для получения им чека об оплате.

Нажмите кнопку «Далее», расположенную рядом с суммой.

ОПЛАТА КАРТОЙ

Шаг 13 - Обработка платежа (карта с магнитной лентой)

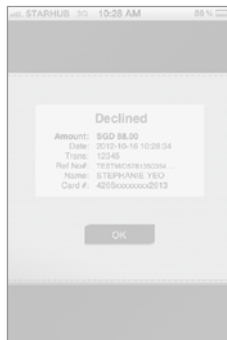


Мобильное устройство приступит к отправке данных платежа для обработки.

Обычно, обработка занимает 10-15 секунд, в зависимости от вида подключения и сети оператора.

ОПЛАТА КАРТОЙ

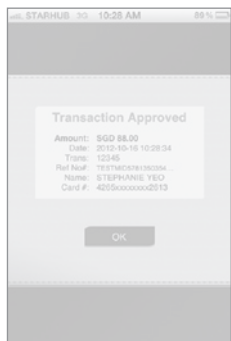
Шаг 15 – Платеж отклонен



Если платеж отклонен, появится новый экран, с уведомлением об отказе.

Нажмите «Готово», чтобы вернуться к исходному пустому экрану платежей.

Шаг 14 – Платеж одобрен



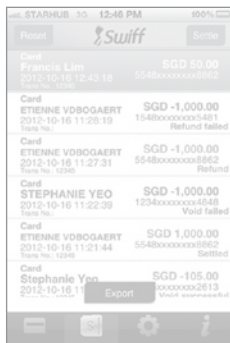
Если платеж одобрен, появится новый экран подтверждения с данными платежа. Нажмите кнопку «Готово», чтобы завершить платеж.

Вы будете возвращены к исходному пустому экрану платежей.

КАК ОТМЕНИТЬ ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ

ПРОЦЕСС ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖА

Шаг 16 – Поиск сделки, которую вы хотите отменить

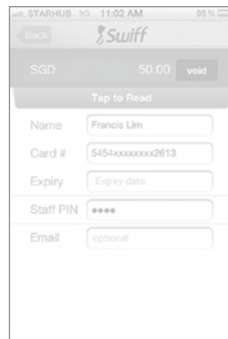


Нажмите на иконку «История» (как показано на рисунке слева).

Найдите оплату, которую Вы хотели бы отменить. Нажмите на оплату, чтобы начать процесс отмены платежа.

ПРОЦЕСС ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖА

Шаг 18 – Провести картой

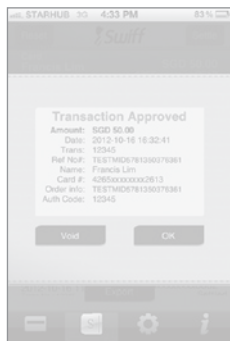


Сумма отмены платежа заполнится автоматически. Введите PIN код сотрудника.

Если Клиент запросил чек, введите e-mail адрес и/или телефонный номер.

Нажмите кнопку «Отмена», чтобы продолжить процесс отмены платежа.

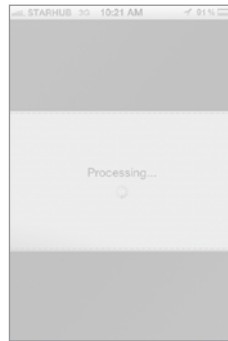
Шаг 17 - Просмотр данных оплаты



Новый экран покажет данные оплаты.

Нажмите «Отменить», чтобы продолжить процесс отмены платежа.

Шаг 19 – Процесс отмены

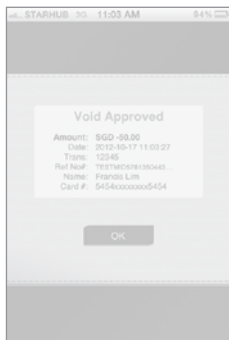


После нажатия кнопки «Отмена», мобильное устройство отправит данные платежа для обработки.

Обычно, обработка занимает 3-5 секунд в зависимости от вида подключения и сети оператора.

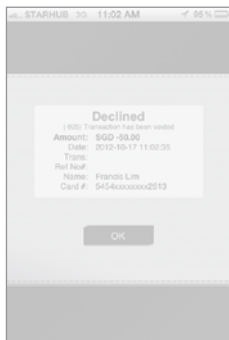
ПРОЦЕСС ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖА

Шаг 20А – Отмена платежа одобрена



На новом экране будет показано уведомление об успешной отмене платежа, а также данные транзакции. Нажмите кнопку «Готово», чтобы закончить операцию и вернуться на экран Истории платежей.

Шаг 20В – Отмена платежа отклонена



Если отмена платежа отклонена, появится новый экран.

Нажмите кнопку «Готово», чтобы вернуться к экрану Истории платежей.

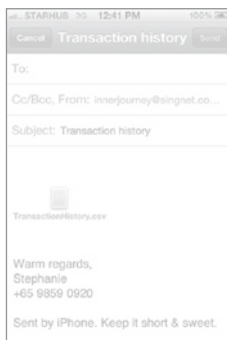
ПРОЦЕСС ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖА

Шаг 21 – Просмотр истории платежей



Новая запись с отрицательной суммой и пометкой «Отмена одобрена» появится на экране Истории Платежей. Запись исходной оплаты будет отмечена подписью «Отмена».

Шаг 22- Экспорт истории транзакций



Введите адрес электронной почты и нажмите на кнопку «Отправить».

Файл можно просмотреть с помощью любого программного обеспечения, поддерживающего Excel формат.